

アクティベーションとは製品を使用するためのライセンス認証です。
アクティベーションに関するよくある質問を以下にまとめました。
なお各操作の詳細は製品にインストールされるマニュアルを参照ください。

- アクティベーションコードとは何ですか？
製品のライセンスを認証するためのコード（20桁の数字）でPCに登録されます。
初めて製品を使用する際に入力して認証を取得します。
- コードはどのようにして認証するのですか？
製品をインストール後、**LicenseWizard** を起動し、製品に同梱されているコードを入力してアクティベートします。詳細はマニュアルをご覧ください。
- 常にインターネットにつなぐ必要がありますか？
認証時（初期導入時、VUP時）のみ、インターネット接続が必要です。
認証後は必要ありません。
- PCの買い替えなど、別のPCにプログラムを移設する場合はどうすればいいですか？
コードを旧PCから新PCへ移動します。移動の際は再認証となります。
- PCが壊れたどうすればいいですか？
再発行手続きをしますので、弊社または販売店に連絡してください。
- インターネット接続できない場合の認証方法はありますか？
専用ファイルのやり取りにて認証可能ですが、認証に数日かかる場合があります。
- 外出先や自宅の別のPCで使いたいときはどうすればいいですか？
再認証が必要ですが、コードを移動することは可能です。
- バージョンアップの際はどうすればいいですか？
新バージョンをインストール後、インターネット接続下で更新します。

- SIM+ライセンスファイルからコードに変更可能ですか？
可能です。
SIM は弊社に返却いただきますので、弊社または販売店に連絡してください。

- SIM+ライセンスからコードへの切り替えに別途費用は発生しますか？
切替え手数料を申し受けます。弊社または販売店にご確認ください。

- 古いバージョンの製品も使えますか？
KeyCreatorV12.6.3 より前のバージョンには対応しておりません。
また、ImageModeler、CADKEY、Creator+には対応しておりません。
上記を使用される場合はこれまで通り SIM+ライセンスファイルでの使用になります。

- ネットワーク環境にも対応していますか？
ネットワーク用のアクティベーションコードを用意しています。

- 自分の使用しているコードの確認はできますか？
LicenseWizard のライセンス管理から、KeyCreator 起動後のバージョン情報から確認
できます。

- アクティベーションコードは記録しておいた方が良いでしょうか？
必要になる場合がありますので記録しておいてください。

- グレードアップ (Basic から GlobalEX へ等)、グレードダウンの場合はどうなりますか？
バージョンアップ時と同じで、インターネット接続下で更新します。

- 保守が切れても使い続けられますか？
ご使用中のバージョンはそのまま期限なくご利用いただけますが、バージョンアップ
はできません。